

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора МУ «КЦСОН»  
от «31» января 2008 года № 8

Правила внутреннего распорядка  
в стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов  
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения  
муниципального образования город Норильск»  
**(в ред. от 19.07.2011)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка в стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 года № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Законом Красноярского края от 10.12.2004 года № 12-2705 «О социальном обслуживании населения», Постановлением Правительства Красноярского края от 16.06.2011 № 339-п «Об утверждении Порядка и условий социального обслуживания в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания, типовой формы договора о стационарном социальном обслуживании», Постановлением Совета администрации Красноярского края от 26.06.2007 № 247-п «Об утверждении стандарта качества оказания государственных услуг в области социальной защиты населения» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок в стационарных отделениях МБУ «КЦСОН» в целях создания наиболее благоприятных условий для социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Клиенты), обеспечивающих соблюдение их прав и законных интересов.

2. Организация социального обслуживания в стационарных отделениях

2.1. Социальное обслуживание в стационарных отделениях предоставляется в порядке очередности исходя из даты регистрации заявления о предоставлении стационарного социального обслуживания.

2.2. Основанием для приема в стационарные отделения является путевка, выданная Управлением социальной политики Администрации города Норильска.

2.3. Размещение Клиентов по жилым комнатам осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья.

2.4. Клиенту предоставляются:

- место в комнате, оборудованной необходимой мебелью, инвентарем в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания;

- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии с нормами, предусмотренными для стационарных отделений учреждений социального обслуживания, утвержденными Законом Красноярского края от 14.04.2005 № 14-3277;

- предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста и т.д.;

- технические средства передвижения.

2.5. Клиенты обеспечиваются четырехразовым питанием (по натуральным нормам для стационарных отделений учреждений социального обслуживания); для лиц, нуждающихся в диете, организуется по заключению врача диетическое питание. Распорядок приема пищи устанавливается администрацией учреждения. Клиенты питаются в предусмотренных для этих целей помещениях, за исключением тех, которым по заключению врача пища подается в жилую комнату.

2.6. На период пребывания в стационарном отделении, оригиналы документов клиента (паспорт, пенсионное удостоверение, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан, справка МСЭ и т.п.) передаются по описи заведующему отделением.

2.7. Денежные средства, драгоценности и ценные бумаги граждан, принятых на социальное обслуживание в стационарные отделения, по их желанию принимаются на хранение по акту передачи администрацией до востребования их владельцем. Администрация МБУ «КЦСОН» не несет ответственности за сохранность денег, других материальных ценностей, не сданных на хранение в учреждение.

2.8. Каждый Клиент должен бережно относиться к имуществу и оборудованию МБУ «КЦСОН», своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего МБУ «КЦСОН», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.9. При осуществлении прав граждан не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.10. Снятие граждан с обслуживания производится приказом администрации МБУ «КЦСОН» на основании личного заявления обслуживаемого гражданина, истечения сроков обслуживания, выявления медицинских противопоказаний, нарушений договорных условий оплаты за обслуживание, а также установленных норм и правил получения услуг или общественного порядка.

2.11. При выбытии из стационарного отделения гражданину выдаются документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении, закрепленная за ним одежда и обувь по сезону, а также справка с указанием времени пребывания в стационарном отделении.

3. Права граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на стационарном социальном обслуживании

3.1. Клиенты имеют право на:

- получение социальных услуг, предусмотренных Перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, утвержденным Постановлением Красноярского края от 03.02.2005 № 37-п;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников МБУ «КЦСОН»;
- выбор формы социального обслуживания в порядке, установленном органом социальной защиты населения Красноярского края;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- согласие на социальное обслуживание;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику МБУ «КЦСОН» при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- уход, первичную медико-санитарную помощь, предоставляемые в стационарном отделении МБУ «КЦСОН»;
- социально-медицинскую реабилитацию и социальную адаптацию;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности;
- прием посетителей в установленное для этого время (ежедневно с 11.00 час. до 13.00 час, с 16.00 час. до 20.00 час.);
- предоставление помещения для отправления религиозных обрядов;
- направление на обследование и лечение в учреждения здравоохранения при необходимости оказания специализированной медицинской помощи;
- личное время, предусмотренное распорядком дня;
- временное выбытие из отделения на срок не более 15 дней в течение шести календарных месяцев (за исключением выбытия в связи с помещением в учреждение здравоохранения) при наличии письменного заявления гражданина или его законного представителя, его родственника либо иного лица, обязующегося осуществлять необходимый уход, содержание и наблюдение за гражданином в период его выбытия из отделения, и с учетом заключения врача МБУ «КЦСОН» о возможности выбытия;
- участие в культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в МБУ «КЦСОН» и за его пределами, пользование библиотекой, настольными играми, просмотр телепередач, кино- и видеофильмов в установленное время;
- приобретение за счет собственных средств вещей, предметов, продуктов питания, не

запрещенных к хранению и использованию в учреждении;

- пользование телефоном в установленное время;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4. Правила поведения в стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов

4.1. Обслуживающий персонал стационарных отделений и проживающие в них граждане должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. В жилых комнатах стационарных отделений в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой Клиентов не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенными радиоприемниками и телевизорами и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.3. Клиенты обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении (приложение № 1);
- бережно относиться к имуществу МБУ «КЦСОН»;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах. Соблюдать сроки хранения и реализации скоропортящихся продуктов;
- не препятствовать работникам учреждения, осуществляющим социальное обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении ими должностных обязанностей;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4. Клиентам запрещается:

- приобретать, и употреблять лекарственные препараты без назначения лечащего врача МБУ «КЦСОН»;
- приобретать за счет собственных средств, принимать в передачах продукты питания, запрещенные к применению (приложение № 2);
- употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства;
- менять без разрешения администрации спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- курить в не предусмотренных для этого местах;
- без разрешения (уведомления) администрации МБУ «КЦСОН» оставлять

учреждение;

- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

- пользоваться самодельными электроприборами;

- содержать животных;

- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях МБУ «КЦСОН».

## 5. Заключительные положения

5.1. Правила обязательны для персонала стационарных отделений, граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделениях, а также иных лиц, посещающих клиентов в отделениях.

5.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

5.3. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил клиентами является основанием для комиссионного рассмотрения вопроса об отказе в социальном обслуживании.

5.4. Правила внутреннего распорядка должны находиться в каждом стационарном отделении МБУ «КЦСОН» на видном месте.

5.5. Граждане, принимаемые на стационарное социальное обслуживание в МБУ «КЦСОН», должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка в стационарных отделениях.

Главный специалист  
организационно-методического отделения  
И.Б.Шемит

**СОГЛАСОВАНО**

Главный специалист  
по социальной работе  
Ж.В. Кашенко

Приложение № 1  
к Правилам внутреннего распорядка  
в стационарных отделениях для граждан  
пожилого возраста и инвалидов МБУ «КЦСОН»,  
утвержденных приказом от 31.01.2008 № 8

## РАСПОРЯДОК ДНЯ

Подъем
Водные процедуры
Подготовка к завтраку

7.00-8.30
-----------

Завтрак
---------

8.30-9.30
-----------

Обход врача
-------------

9.30-11.00
------------

Свободное время

11.00-12.30

Обед

12.30-14.00

Дневной сон

14.00-16.00

Свободное время

16.00-17.30

Ужин

17.30-18.30

Свободное время

18.30-20.30

Второй ужин

20.30-21.00

Подготовка ко сну

21.00-22.00

Сон

22.00-7.00

Приложение № 2  
к Правилам внутреннего распорядка



в стационарных отделениях для граждан  
пожилого возраста и инвалидов МБУ «КЦСОН»,  
утвержденным приказом от 31.01.2008 № 8

Перечень продуктов,  
запрещенных для передачи гражданам пожилого возраста и инвалидам,  
находящимся на стационарном социальном обслуживании  
в отделениях МБУ «КЦСОН» [\[i\]](#)

1. Куры, цыплята (отварные)
2. Паштеты, студень, заливное (мясные, рыбные)
3. Пельмени, блинчики, беляши с мясом
4. Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные)
5. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок
6. Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.п.
7. Пищевые продукты с истекшими сроками годности, признаками порчи и загрязнения
8. Простокваша (самоквас)
9. Сырое яйцо
10. Консервированные продукты домашнего приготовления

---

[\[i\]](#) Извлечение из Постановлений Главного государственного санитарного врача РФ от 08.11.2001 № 31 «О введении в действие санитарных правил», от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

*Также можно скачать в формате .doc:*

[Правила внутреннего распорядка в отделениях временного проживания](#)