

[Источник: Заполярная правда № 114 от 08.08.2013](#)

—  
—

**К нам в редакцию нередко обращаются за помощью с самыми разными проблемами. Начиная от элементарных — вроде жалоб на плохую работу некоторых служб и просьбой как-то повлиять на них — и заканчивая криком души — в так называемых трудных жизненных ситуациях, когда люди не знают, что делать и кто может им помочь. И ведь действительно очень актуальная тема.**

**Анастасия Короваева, заведующая отделением психолого-педагогической помощи КЦСОН:**

— К нам в Комплексный центр социального обслуживания населения люди попадают по-разному. Многие идут целенаправленно, потому что знают о существовании такого учреждения, некоторых приводят друзья. Но бывает и так, что человек, реально нуждающийся в помощи, стесняется обратиться или не знает, что ситуацию, в которую он попал, могут решить наши специалисты. О таких людях нам часто сообщают равнодушные соседи. Тогда мы сами выходим на контакт и объясняем гражданину, чем мы можем ему помочь. А трудной можно назвать любую ситуацию. И когда человек остался на улице без средств к существованию, и в случае семейных конфликтов. Стесняться или бояться здесь нечего. Вся помощь оказывается бесплатно и абсолютно анонимно, в том числе психологические и юридические консультации. Кроме того, в Центре можно получить талоны на горячее питание и необходимые вещи.