

В 2000 году на основании Решения Городского совета ЕМО «город Норильск» от 15.06.2000 № 500, Постановления Главы администрации г. Норильска от 29.06.2000 № 1232, с целью улучшения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» было создано муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения единого муниципального образования «город Норильск». 23.08.2000 года с рабочим визитом Центр посетил Губернатор Красноярского края Александр Иванович Лебедь.

В 2001 году в структуру Центра введена социальная гостиница для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих родственников, которые временно по объективным причинам не могут обеспечить за ними уход. В этом году учреждение встречало гостей: Главу единого муниципального образования город Норильск Олега Михайловича Бударгина, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Валентину Николаевну Пивненко, Евгения Алексеевича Зеленова, Игоря Константиновича Чернышенко и Георгия Григорьевича Майтакова, а в мае Центр посетил полномочный представитель Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Леонид Вадимович Драчевский.

Изначально Центр состоял из 6 структурных подразделений:

- 1) социальная столовая
- 2) административно-хозяйственная часть
- 3) отделение социально-правовой помощи
- 4) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (социальный приют)
- 5) социально-реабилитационный приют для несовершеннолетних
- 6) специализированное медико-социальное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию

Штатная численность работников составляла 126,5 ед.

Со временем структура Центра претерпела изменения, как по названию структурных подразделений, так и по их составу.

В 2002 году

в результате преобразования управления социальной защиты населения г. Норильска в Центр влились 4 новых структурных подразделения:

- отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,

- консультативное отделение и срочного социального обслуживания,

- отделение психолого-педагогической помощи детям, семье, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Для рационального использования трудовых ресурсов, и удобства жителей города эти структурные подразделения были размещены в Центральном районе, по ул. Лауреатов, 58.

В учреждении создано организационно-методическое отделение, а специализированное медико-социальное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию переименовано в хоспис, а позже в отделение милосердия.

Организовано проведение аттестации работников, которое впоследствии стало проводиться ежегодно.

В мае этого года с визитом в Центр прибыл Архиепископ Красноярский и Енисейский Антоний, а в июле - заместитель председателя Комитета по труду и социальной политике Госдумы РФ Андрей Константинович Исаев.

В 2003 году

в связи с необходимостью оснащения оборудованием и поддержания материально-технической базы учреждения в состав отдела по обеспечению хозяйственной деятельности (бывшей административно-хозяйственной части) введена служба материально-технического снабжения.

Центр принял участие в универсальной выставке-ярмарке оборудования новых технологий комплексной реабилитации инвалидов «Путь к успеху», за что получил от начальника управления социальной защиты населения администрации Красноярского края соответствующий диплом.

В связи с открытием Краевого геронтологического центра «Жарки», организован выезд на постоянное место жительства в г. Красноярск 90 клиентов Центра.

С 2005 года

в рамках реализации дополнительных мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета воспитанники социального приюта для детей и подростков в летний период стали ежегодно направляться на отдых и оздоровление на Черноморское побережье Краснодарского края. С этого же года для разнообразия досуга пожилых граждан и инвалидов ежегодно с июня по август организуется их выезд на туристические базы отдыха.

В 2006 году

в соответствии с требованиями действующего законодательства в отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому введены платные социальные услуги.

Ввиду отсутствия на территории г. Норильска социозащитного учреждения семьи, на работников отделения психолого-педагогической помощи дополнительно возложены функции по работе с несовершеннолетними, условно осужденными, вернувшимися из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и другими, отнесенными к «особой категории».

В 2007 году

в целях оптимизации деятельности социальная гостиница утратила статус самостоятельного подразделения Центра, войдя в состав отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В сентябре начал работу сайт Центра с доменным именем:
www.mu-kcson.narod.ru

Сайт создан силами специалистов Центра: программистом и главным специалистом организационно-методического отделения.

В декабре этого года отделение психолого-педагогической помощи впервые объявило о проведении акции «Добрая елка», направленной на привлечение благотворительных пожертвований от населения для поздравления детей из малообеспеченных семей и воспитанников социального приюта с Новым годом. Акция впоследствии стала традиционной, а в 2009 году была отмечена дипломом благотворительного фонда «Территория добра» в номинации «Социальный проект». **В 2008 году** изменено наименование организационно-правовой формы Центра, учреждение стало муниципальным бюджетным.

В связи с признанием здания № 58 по ул. Лауреатов аварийным, отделения, функционирующие в Центральном районе, временно были размещены в помещениях Управления социальной политики Администрации города Норильска.

В целях расширения спектра оказываемой гражданам пожилого возраста и инвалидам помощи на дому введены дополнительные платные услуги (сверх гарантированного государством перечня).

В мае на базе Центра состоялось заседание "круглого стола" с представителями органов и учреждений системы профилактики и правонарушений несовершеннолетних. Впервые в таком составе собрались руководители и специалисты Управления общего и дошкольного образования, Управления социальной политики, прокуратуры г. Норильска, отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними, подразделения по делам несовершеннолетних УВД, КГОУ "Норильский детский дом", МОУ "Школа-интернат № 2", КГСОУ "Специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида" для обсуждения проблем, возникающих при проведении профилактических мероприятий по снижению случаев безнадзорности и правонарушений юных норильчан. В ходе совещания определены основные направления совершенствования взаимодействия различных органов и учреждений.

С третьего квартала на работников консультативного отделения и срочного социального обслуживания дополнительно возложены функции по оформлению в комиссию по оказанию социальной помощи документов для выделения заявителям материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.

Коллектив Центра стал победителем в трех номинациях городского конкурса социальной рекламы, направленной на укрепление престижа и роли семьи в обществе.

В 2009 году

специалисты социального приюта для детей и подростков и отделения психолого-педагогической помощи организовали проведение благотворительных акций «Книжка в каждый дом» (к Международному дню детской книги), «Игрушка – радость детства» (к Всемирному дню защиты детей), которые теперь проводятся ежегодно.

В апреле с рабочим визитом Центр посетил Глава города Норильска Сергей Александрович Шмаков. А позже на базе Центра состоялось выездное заседание комиссии по социальной политике Норильского городского Совета депутатов с участием депутатов Л.А.Соломахи, Н.А.Качановой, В.В.Мороза, Н.А.Плотниковой, Н.К.Селиной, Н.М.Шпетной.

В этот же месяц начал свою работу клуб «Радуга жизни» для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, находящихся на стационарном обслуживании.

В целях профилактики правонарушений связанных с мошенничеством в отношении пожилых людей, Центр инициировал и совместно с УВД по г. Норильску провел акцию «От бдительности к безопасности», разработав и распространив памятку о применяемых преступниками способах обмана и правилах поведения, которые позволят пенсионерам избежать неприятной встречи со злоумышленниками.

В июле по распоряжению Главы Администрации города Алексея Борисовича Ружникова (сразу после его вступления в должность) определен объект, подлежащий передаче в оперативное управление Центру для размещения отделений, ранее находившихся по ул. Лауреатов, дом 58. Из бюджета города выделены ассигнования для проведения ремонта помещений.

В сентябре на базе Центра проведена встреча с представителями общественных организаций города: общероссийской благотворительной организации "Преображение России", социально-адаптационного центра "Новая жизнь" при благотворительном фонде "Матери против наркотиков", НКО Союз "Матери против наркотиков" и центра

социальной реабилитации, христианского центра социальной помощи "Примирение". В ходе работы круглого стола обсуждены насущные вопросы поддержки и помощи отдельным категориям жителей Норильска, порядок взаимодействия муниципального учреждения и общественных организаций. **В 2010 году** по рекомендации Министерства социальной политики края отделение милосердия переименовано в отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 2.

Центр посетил уполномоченный по правам человека в Красноярском крае Марк Денисов.

В марте Центр принял активное участие в подготовке и проведении зонального семинара с участием представителей Министерства социальной политики края, заинтересованных учреждений и общественных организаций Норильска и Дудинки «Модель управления реабилитационным процессом инвалидов на уровне местного самоуправления», за что получил благодарственное письмо начальника Управления социальной политики. Представленные учреждением материалы вошли в опубликованный в Норильске сборник докладов.

Впервые проведен конкурс профессионального мастерства «ПРОФИ-2010», по итогам которого определены лучшие специалисты по социальной работе, воспитатели, социальные и медицинские работники.

К 65-летию победы в Великой Отечественной войне Центр организовал и провел благотворительную акцию «Норильск – солдату-победителю», благодаря реализации которой 262 ветерана из 28 районов Красноярского края получили от норильчан стилизованные под военное время посылки с газетой «Правда» от 10.05.1945, памятным значком, сувениром и продовольственным набором. Акция была поддержана руководством города, отмечена губернатором края и получила массу благодарных откликов. За успешную реализацию акции директору Центра вручен диплом благотворительного фонда «Территория добра» в номинации «Социальный проект-2010».

В мае учреждение приняло участие в организации краевого выставочного проекта «Калейдоскоп социальных идей», посвященного профессиональному празднику – Дню социального работника, в связи с чем коллективу Центра направлено благодарственное письмо министра социальной политики края за развитие перспективных форм работы в сфере социального обслуживания населения края.

В июле четыре подразделения Центра обрели свой новый дом по ул. Комсомольской, 49В, для ремонта которого было затрачено 12 100 тыс. руб. из средств местного

бюджета.

В сентябре четыре работника Центра стали финалистами краевого конкурса профессионального мастерства педагогических работников учреждений социального обслуживания семей и детей «Ребенок. Семья. Общество».

В октябре Центр отметил свой десятилетний юбилей. За 10 лет социальную помощь в структурных подразделениях учреждения получили 16 124 чел., что составляет 8% населения муниципального образования город Норильск.

2011 год. В марте Центр принял участие в работе межрегиональной научно-практической конференции "Современные аспекты акушерства, гинекологии, неонатологии и анестезиологии", посвященной 65-летию Норильского Роддома. В первый день работы конференции под названием "Семья - Ковчег спасения России", директор Центра В.В.Бондарь представил доклад о половом воспитании и коррекции полоролевого поведения подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию.

К 66-летию победы в Великой Отечественной войне был воплощен в жизнь новый совместный проект «Весна победы ветерану», организаторами которого выступили Комплексный центр и Информационный центр «Норильские новости». В рамках проекта был проведен конкурс рисунков, лучшие из работ которого вошли в поздравительный праздничный альбом. Впоследствии рисунки можно было увидеть на выставке в центральной детской библиотеке имени Саши Петряева, а альбомы вместе с дисками с записью стихов и песен в исполнении воспитанников социального приюта были вручены всем ветеранам-участникам войны, проживающим в Норильске.

В апреле директор Центра принял участие в краевой научно-практической конференции "Социокультурная реабилитация, адаптация инвалидов и пожилых людей и защита их гражданских прав в современном обществе", представив доклад "Социокультурная адаптация и реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов в МБУ "КЦСОН" .

С апреля сайт Центра перемещен на русскоязычную хостинговую площадку (кцсон.рф) и зарегистрирован как официальный сайт КЦСОН г. Норильска, благодаря чему появились новые возможности по его оформлению и информационному наполнению.

В мае был дан старт новой экологической акции «Мусора.NET», которая, благодаря финансовой поддержке ЗФ ОАО «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» смогла расширить рамки деятельности далеко за традиционную очистку от мелкого мусора. Акция будет жить и дальше: теперь ежегодно в летний период парковая зона Талнаха будет под постоянным пристальным вниманием наших воспитанников социального приюта.

Май отмечен еще одним радостным событием: проект Центра по созданию театральной студии «Признание» стал победителем в грантовом конкурсе Фонда культурных инициатив Михаила Прохорова. Студия уже оснащена и воспитанники приюта под руководством автора проекта Ларисы Оглоблиной активно трудятся над созданием и демонстрацией театральных постановок.

В октябре директор Центра, являясь депутатом Городского Совета, принял участие в работе 6 съезда депутатов Красноярского края, выступив с докладом «Обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в муниципальном образовании город Норильск», рассказав о мерах, предпринимаемых в Норильске для улучшения качества жизни лиц с ограниченными физическими возможностями.

2012 год. Начало года ознаменовалось замечательной новостью – по итогам 2011 года Центр занял I место в краевом смотре-конкурсе «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства» в номинации «Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений в сфере развития социального партнерства» (диплом размещен на страничке [«Наши достижения»](#)).

В первые дни года Центр посетил Преосвященнейший Епископ Енисейский и Норильский Никодим и дал свое благословение на дальнейшие богоугодные деяния.

В феврале-марте министерством социальной политики Красноярского края проведен ежегодный краевой конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» Красноярского края. По итогам финального этапа конкурса Елена Семкина, медицинская сестра социального приюта для детей и подростков, заняла I место в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания».

В преддверии 67 Дня Победы в Великой Отечественной войне творческая группа Центра выступила перед ветеранами на сценических площадках Большого Норильска с костюмированной литературно-музыкальной композицией «Поем тебе, солдат Победы!». Мероприятие является продолжением акции «Норильск – солдату-победителю», и получило заслуженный благодарный отклик от зрителей.

В учреждении проведена подготовительная работа и с 1 июля 2012 года введена новая система оплаты труда (по инициативе губернатора Красноярского края Л.В.Кузнецова принято решение о проведении эксперимента без проведения конкурсного отбора в муниципальных бюджетных и казенных учреждениях социального обслуживания администраций муниципальных районов и городских округов края).

В связи с произошедшим в июле 2012 г. наводнением на Кубани в городе объявлена акция «Норильчане Крымску», организатором которой выступил КЦСОН. По итогам акции собрано и направлено жителям пострадавшей территории более 1 млн. рублей и более тонны килограммов новой одежды различных размеров, предметов первой необходимости в качестве благотворительных пожертвований.

2013 год. В соответствии с Планом мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)", утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.12.2012 № 650, в Центре создан и функционирует Попечительский Совет.

В целях расширения перечня оказываемых услуг внедрены дополнительные платные услуги правового характера.

В марте Центр с рабочим визитом посетили председатель комитета Совета Федерации по конституционному законодательству, правовым и судебным вопросам и

развитию гражданского общества Андрей Александрович Клишас и Глава города Норильска Олег Геннадьевич Курилов.

Учреждение приняло участие в смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда на территории муниципального образования город Норильск, по результатам которого заняло III место в группе «Жилищно-коммунальное хозяйство и бытовое обслуживание».

2014 год. С марта наши клиенты начали обучаться компьютерной грамотности в стенах Центра. Оборудование для компьютерного класса было поставлено министерством социальной политики Красноярского края в рамках реализации краевой долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов».

В апреле с рабочим визитом Центр посетил Руководитель Администрации города Норильска Е.Ю. Поздняков.

В мае воспитанница социального приюта стала победителем конкурса «Телефону доверия – нашу рекламу», проходившему в Красноярском крае в рамках информационно-рекламной кампании «Детству – надежную защиту», посвященной Международному дню детского телефона доверия, который празднуется 17 мая.

Коллектив стал победителем конкурса социальных проектов благотворительной программы ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей», успешно защитив проект "Акварели, нарисованные дождем".

В октябре, в преддверии вступления в силу (с 01.01.2015) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», директор Центра представил презентацию в КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» (г. Красноярск) с анализом грядущих изменений в сфере социального обслуживания населения. Надо отметить, что с момента вступления в действие данного закона утрачивают силу федеральные законы № 195-ФЗ, № 122-ФЗ, которые регулировали вопросы социального обслуживания населения на протяжении последних 19 лет. В учреждении проведена объемная подготовительная работа по внедрению нового законодательства.

2015 год. На протяжении всего года Центр активно работал над внедрением нового федерального и краевого законодательства в социальной сфере, корректировкой локальных актов. Специалистами освоены новые формы работы, в том числе с разработанными министерством социальной политики края информационными системами.

В апреле прокурор города Норильска Е.И. Кобозев провел личный прием получателей социальных услуг в стационарных отделениях Комплексного центра.

В этом же месяце учреждение вошло в число призеров городского смотра-конкурса по охране труда, Центр получил почетный диплом третьей степени.

В преддверии Дня Победы коллектив стал победителем краевого конкурса «Марш Победы» на лучшую организацию патриотической работы с несовершеннолетними среди краевых государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края.

В декабре Центр облетела радостная новость – грантовый проект "Скоморошка", авторами которого выступили специалисты социального приюта, стал победителем конкурса социальных проектов благотворительной программы ЗФ "ГМК "Норильский

никель" "Мир новых возможностей".

Накануне Нового года Центр почтил своим вниманием Епископ Норильский и Туруханский Агафангел, где встретился с взрослыми и маленькими получателями социальных услуг стационарных отделений.

2016 год. Организационная структура Центра претерпела изменения в связи с приведением ее в соответствие с постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 606-п. Работа проводилась планомерно, поэтапно в июне, июле и августе. В учреждении сокращено отделение психолого-педагогической помощи семье, детям, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, его функции переданы Центру семьи "Норильский"; создано социально-реабилитационное отделение; объединены два отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, консультативное отделение и срочного социального обслуживания переименовано в отделение срочного социального обслуживания, скорректирована штатная численность.

В марте за вклад в организацию и проведение Форума социальных технологий «Город – это мы!» учреждение получило благодарственное письмо вице-президента-руководителя блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью ПАО «ГМК «Норильский никель».

В мае на втором этаже учреждения состоялось открытие сенсорной комнаты, над оформлением и оснащением которой трудились специалисты службы материально-технического снабжения и социального приюта для детей и подростков. В оспитанники приюта получили новое интереснейшее игровое и обучающее пространство. С

оздание сенсорной комнаты - это новые возможности реабилитации взрослых и маленьких норильчан, здесь мы будем апробировать и внедрять современные технологии работы по восстановлению благоприятного эмоционального фона, нормализации психофизического состояния клиентов.

В июне проект социального приюта "Зеленый островок" стал победителем городского конкурса молодежных проектов. Все лето воспитанники под руководством творческой группы воспитателей, педагогов, специалистов приюта трудились над облагораживанием и украшением территории Комплексного центра. Результаты трудов порадовали не только участников проекта, но и жителей Талнаха, чей маршрут проходил рядом с учреждением.

В июле по итогам смотра-конкурса Комплексный центр стал победителем в номинации «Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений в сфере развития социального партнерства» и был удостоен дипломом за 3 место среди учреждений социального обслуживания края. Осенью четыре работника учреждения приняли участие во всероссийском конкурсе "Лучший по профессии среди работников социальной сферы", по результатам которого один работник удостоен Почетной грамотой победителя.

Силами специалистов различных подразделений (организационно-методического отдела, отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому, социально-реабилитационного отделения, социального приюта для детей и подростков) внедрены новые стационарозамещающие технологии для граждан, находящихся на

социальном обслуживании на дому: «Домашний праздник», школа психологической устойчивости.

Возобновлена (после прекращения при введении новой системы оплаты труда в 2012 году) работа по проведению аттестации работников.

В ноябре в спортивно-развлекательном комплексе "Арена-Норильск" проведен ряд мероприятий, направленных на привлечение внимания населения к социально-значимым проблемам под акцией с общим названием "От сердца к сердцу". Уникальность акции в том, что педагоги социального приюта и их воспитанники через творческие номера говорили со своими земляками «глаза в глаза» на темы очень важные для каждого человека и для общества в целом.

Завершение года ознаменовалось двумя замечательными событиями - в декабре работники организационно-методического отдела победили в краевом конкурсе методических разработок "Новые горизонты 2016", заняв 1 место в номинации "Работа с персоналом"; а проект по развитию клубной деятельности "Соната" стал победителем грантового конкурса ГМК "Норильский никель" "Мир новых возможностей".

2017 год. В учреждении сокращена внутривидовая единица отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - социальная гостиница для граждан, чьи родственники по объективным причинам временно не могут осуществлять за ними уход, на ее базе создано 10 дополнительных платных коек.

Начат масштабный ремонт вентиляционной системы в здании Центра по адресу: ул. Маслова, д. 4, окончание которого запланировано в первой половине 2018 года. В феврале работник социального приюта для детей и подростков стала лауреатом краевого конкурса среди молодых специалистов организаций-поставщиков социальных услуг «Добрые истории».

Коллектив Центра удостоен Почетной грамотой министерства социальной политики Красноярского края за
III
место

по итогам оценки результативности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания края за 2016 год, которую начальник Управления социальной политики Администрации города Норильска С.В. Бабурина вручила директору Центра на отраслевом отчетном собрании, состоявшемся в марте.

Начал свою деятельность клуб социальной реабилитации пожилых людей и инвалидов «Соната», ставший победителем грантового конкурса ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей».

В журнале «Социальное развитие: регион 24» опубликована статья директора учреждения "Аттестация как фактор повышения эффективности труда".

В апреле специалист Центра стал победителем конкурса профессионального мастерства «Лучший работник учреждений социального обслуживания Красноярского края» в номинации «Лучший специалист по реабилитации инвалидов учреждения социального обслуживания», заняв 2 место.

В июне специалист кадровой службы учреждения удостоен Дипломом в номинации «Лучший специалист по кадровому учету» за участие в конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии» среди специалистов по работе с персоналом.

Осенью учреждение стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроектной сферы».

Силами специалистов отделений социального и социально-медицинского обслуживания на дому внедрена новая стационарозамещающая технология «Здоровье на кончиках пальцев» для граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому.

В течение года планомерно проведена аттестация более 80 сотрудников. Кроме того, 37 специалистов учреждения прошли повышение квалификации по программе «Основные направления социального обслуживания инвалидов и иных маломобильных групп населения».

Организационно-методическим отделом организовано и проведено внутриорганизационное обучение персонала всех подразделений, оказывающих социальные услуги населению, в форме цикла семинарских занятий по теме требований действующего законодательства в сфере социального обслуживания населения. По окончании обучения, в декабре проведена внеплановая (повторная) аттестация обучавшихся работников.

В течение года традиционно педагоги социального приюта и их воспитанники участвовали в творческих конкурсах различного уровня. Самым результативным стало участие во Всероссийском творческом конкурсе «Мы в ответе за планету!», пополнив копилку достижений учреждения Благодарственными грамотами и дипломами воспитателям и воспитанникам приюта, а также Благодарственным письмом директору. За участие в Международном конкурсе детского рисунка «Охрана труда глазами детей» коллектив приюта удостоен Специального приза. Получатели социальных услуг старшего поколения стали победителями II Всероссийского фотоконкурса для получателей социальных услуг от 18 лет «Времена года».

Окончание года стало примечательным двумя радостными событиями - в декабре работники Центра победили в двух номинациях II Всероссийского конкурса методических разработок "Социальные инновации 2017", заняв 1 и 3 место в двух номинациях; а проект по профориентации и повышению социально-трудовых компетенций у детей и подростков «Студия ремесел «Самodelкин» стал победителем грантового конкурса «Мир новых возможностей ГМК «Норильский никель».

2018 год. В учреждении в рамках действующей муниципальной программы «Поддержание сохранности действующих и строительство новых объектов социальной инфраструктуры» на 2018-2020 годы завершены строительно-монтажные работы по замене системы вентиляции и введена в эксплуатацию модернизированная приточно-вытяжная вентиляция в здании Центра по адресу: ул. Маслова, д. 4.

Для обеспечения сохранности здания Центра и его безопасной эксплуатации проведены ремонтные работы по восстановлению кирпичной кладки, утеплению и отделке современными материалами. В результате здание приобрело иной облик за счет яркой окраски фасада.

В целях создания комфортных условий проживания обновлена мебель для оборудования комнат получателей социальных услуг и холлов для совместного отдыха.

Впервые организован благотворительный марафон «Февраль добрых дел» по оказанию практической поддержки социально уязвимым категориям населения, в результате которого благотворительную помощь получили 219 нуждающихся граждан.

В марте на территории муниципального образования город Норильск прошел смотр-конкурс на лучшую организацию работы по охране труда по итогам 2017 года, в котором Комплексный центр завоевал 1 место.

Начала свою деятельность Студия ремесел «Самоделкин», ставшая победителем грантового конкурса ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей».

В апреле стали известны итоги Всероссийского конкурса на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда "Успех и безопасность"-2017, учреждение заняло 1 место в муниципальном образовании, 5 место в Красноярском крае.

В конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждений социального обслуживания Красноярского края» приняли участие двое работников Центра, один из них стал победителем в номинации «Лучший повар учреждения социального обслуживания», заняв 2 место.

В мае состоялся конкурс авторских программ и проектов специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края по привлечению волонтерской помощи, по результатам которого наш авторский проект опубликован в краевом издании «Лучшие проекты и программы по итогам конкурса «Во благо 2018».

Летом по итогам краевого смотра-конкурса «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства» по итогам 2017 года в номинации «Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений в сфере развития социального партнерства» Центр удостоен Диплома за I место.

Коллектив Центра принял непосредственное участие в подготовке общегородских мероприятий, посвященных 65-летию Норильска, участвуя в карнавале, конкурсах, праздничном шествии.

В рамках мероприятий, посвященных профессиональному празднику – Дню социального работника, Министерством социальной политики края учрежден фотоконкурс «Работа с людьми и для людей», и в номинации «Работа с пожилыми людьми и инвалидами» специалист Центра занял 2 место.

Осенью специалист организационно-методического отдела победил в краевом конкурсе методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и социально ориентированных некоммерческих организаций Красноярского края «Новые горизонты-2018», методическая разработка «Финансовая грамотность для граждан пожилого возраста» заняла 3 место в номинации «Старшее поколение».

Специалистами социального приюта для детей и подростков внедрена новая технология «Арт-терапия. Правополушарное (интуитивное) рисование», способствующая развитию творческого потенциала получателей услуг и налаживанию детско-родительских отношений.

Получатели социальных услуг старшего поколения стали победителями III Всероссийского фотоконкурса для получателей социальных услуг от 18 лет «Времена года», заняв 2 и 3 места в своих номинациях.

В течение года планомерно проведена аттестация 22 сотрудников. Кроме того, 9 специалистов учреждения прошли повышение квалификации по программе «Обеспечение доступности объектов и услуг государственных (муниципальных) учреждений и других организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья».

Организационно-методическим отделом продолжена работа по проведению внутриорганизационного обучения персонала всех подразделений, оказывающих социальные услуги населению, в форме цикла семинарских занятий по теме требований действующего законодательства в сфере социального обслуживания населения с последующей внеплановой (повторной) аттестацией обучавшихся работников.

Окончание года ознаменовалось победой в III Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников социальных служб "Социальные инновации 2018", конкурсная работа принесла в «копилку» Центра 2 место в номинации «Социальная программа, проект, технология, методика»; а также вручением Благодарственного письма руководству и коллективу учреждения за вклад в развитие добровольческих инициатив на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

Сегодня штатная численность учреждения составляет 218,75 ед., Центр насчитывает 10 структурных подразделений, и во многом взял на себя заботу об инвалидах, пожилых людях, несовершеннолетних, трудоспособном населении города, признанном нуждающимся в социальном обслуживании. Среднегодовой показатель обслуженных граждан на протяжении ряда лет колеблется в пределах 3 тысяч человек. В разрезе категорий обслуживаемых – наибольшее количество среди неработающих пенсионеров и инвалидов.