

Муниципальное задание за 2016 год выполнено на 112,3%. Показатели оценки объема выполнения муниципального задания:

1. Численность получателей социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания - 126,5% (план - 200 чел., факт - 253 чел.); в полустационарной форме - 108,4% (план - 2400 чел, факт - 2601 чел.); в форме социального обслуживания на дому - 114,8 % (план - 400 чел., факт - 459 чел.).

2. В связи с перечислением на счет МБУ "КЦСОН" не всей суммы субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания в 2016 году, финансовые средства, предусмотренные в 2016 году для выполнения муниципального задания, освоены в размере 99,6%/

Оказано 321 722 социальные услуги.

Финансово-хозяйственная деятельность

Установленный порядок составления, утверждения и ведения плана финансово-хозяйственной деятельности, а также расчетов (обоснований) к нему соблюден. Сроки сдачи финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности соблюдены. Замечания от вышестоящих органов не поступали.

Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность по состоянию на 01.01.2017 отсутствует.

Обеспечение безопасности учреждения

В учреждении смонтированы и находятся в рабочем состоянии: система противопожарной автоматики, система оповещения людей при пожаре, система передачи сигналов, поступающих на центральный радиопульт мониторингового производственно - технологического комплекса "Lars". Охранная система "Тревожная кнопка" установлена на 2-х объектах учреждения, функционирует исправно. Подготовка к отопительному периоду проведена своевременно, планово-предупредительные работы проведены по договору комплексного технического обслуживания инженерных сетей, заключенным с МУП ТПО "ТоргСервис", паспорт готовности объектов учреждения к отопительному периоду 2016-2017 годов от 17.08.2016 № 2 в наличии. Случаев травматизма и массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями не было. В учреждении проводится профилактика инфекционных заболеваний как среди обслуживаемых граждан, так и среди работников. Правила по охране труда, санитарно - гигиенические нормы и правила соблюдаются. Создана и проводит работу согласно регламенту комиссия по охране труда. В целях обеспечения антитеррористической безопасности в учреждении оборудована система контроля удаленного доступа, установлен турникет, производится круглосуточное дежурство персонала (дежурные по режиму) на вахте учреждения с периодическим обходом здания.

Развитие социального партнерства

МБУ «КЦСОН» ежегодно организует проведение (принимает участие в проведении) акций («Игрушка - радость детства», «Книжка в каждый дом», «Помоги пойти учиться»

(межведомственная), «Добрая ёлка») с привлечением коммерческого сектора. Так, в 2016 году было привлечено 20 торговых предприятий города. В результате акций была оказана благотворительная помощь 344 нуждающимся гражданам.

За отчетный период 120 воспитанников социального приюта безвозмездно воспользовались услугами учреждений культуры, спортивных учреждений, а также услугами индивидуальных предпринимателей (ДРЦ «Остров сокровищ», «Фермерское хозяйство»), волонтеров и общественных организаций по работе с детьми и молодежью.

Досуг граждан пожилого возраста и инвалидов был организован с привлечением на безвозмездной основе творческих коллективов города, в результате чего благополучателями стали 117 человек. Также для получателей социальных услуг организована работа с индивидуальными предпринимателями и обществами с ограниченной ответственностью по безвозмездному оказанию парикмахерских услуг, услуг прачечной и химчистки. Количество благополучателей составило 92 человека.

Реализуются семь договоров, соглашений о сотрудничестве (с Музеем истории освоения и развития Норильского промышленного района, ИП Зуевой И.А., МБОУ "СОШ № 20" и др.).

Проектная и инновационная деятельность

Специалисты МБУ «КЦСОН» приняли участие в семи проектных и грантовых конкурсах местного и краевого уровней. Четыре проекта стали победителями конкурсов, в том числе трех грантовых – в рамках благотворительной программы ОАО «ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей» и городского конкурса молодежных проектов. На краевом конкурсе методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания и некоммерческих организаций в 2016 году было представлено два проекта специалистов МБУ "КЦСОН" в номинациях "Социальная работа с детьми" и "Работа с персоналом в учреждениях социального обслуживания", одному из них присвоено 1 место.

Внедрены новые стационарозамещающие технология работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами ("Домашний праздник", школа психологической устойчивости и др.). Работа социального приюта для детей и подростков организована в соответствии с утвержденным «Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений при определении детей в социальный приют МБУ «КЦСОН» и организации их дальнейшего жизнеустройства». Помимо этого в учреждении создана сенсорная комната, позволяющая расширить перечень применяемых технологий работы по восстановлению благоприятного эмоционального фона, нормализации психофизического состояния получателей услуг, организовать современное реабилитационное пространство.

Кадровая политика Обеспеченность учреждения специалистами основного профиля, специализирующихся на оказании муниципальных (государственных) услуг - 97%.

Повысили квалификацию по циклам: «Развитие метапредметных и профессионально-личностных компетенций специалиста по социальной работе», «Обучение должностных лиц специалистов ГО и единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС», «Обучение должностных лиц и специалистов ГО и территориальной подсистемы РСЧС», «Эффективное управление учреждением

социального обслуживания в современных условиях», «Развитие руководителей социально ориентированных некоммерческих организаций», «Права и обязанности работодателя в ходе осуществления надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства», «Управление персоналом в государственных и муниципальных учреждениях», «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками», «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками», «Приемы оказания первой помощи до оказания медицинской помощи», «Сестринское дело» - 47 человек.

Профессиональная переподготовка по программе «Государственное и муниципальное управление» - 1 чел.

Проведено внутриорганизационное инструктирование 127 работников в соответствии с Методическим пособием по вопросам доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, с последующим тестовым контролем полученных знаний.

Участие в III Всероссийской конференции «Эффективное управление учреждением социального обслуживания в современных условиях» - 1 чел.

Участие в конкурсах (краевом и всероссийском) профессионального мастерства – 5 работников.

Аттестовано 18 работников.

В структурных подразделениях ежемесячно проводятся занятия по изучению нормативных и иных документов, регламентирующих деятельность в сфере социального обслуживания населения, семинары по вопросам повышения качества социального обслуживания.

Информационная деятельность В течение года с получателями социальных услуг проводилась объемная разъяснительная работа как индивидуально в ходе личных бесед, так и посредством переписки, привлечения средств массовой информации.

За 2016 год вышло в эфир 10 телевизионных репортажей о работе МБУ «КЦСОН» на местных телеканалах; опубликовано в местных изданиях 56 публикаций (статьи, объявления) социальной направленности, на официальном сайте МБУ "КЦСОН" размещено 67 новостийных статей.