

За 2012 год социальную помощь в структурных подразделениях Центра получили 4 135 человек. Муниципальное задание, согласно которому количество обслуживаемых граждан должно быть не менее 3 090 чел., выполнено.

Социальное обслуживание в условиях стационара получили 369 несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и инвалидов; на дому - 484 гражданина, по другим формам обслуживания - 3 282 человека.

44% обслуженных Центром составляют граждане пожилого возраста и инвалиды, 39% - трудоспособное население, 15% - несовершеннолетние.

Работниками учреждения оказано 1 495 567 услуг. Все услуги предоставляются в соответствии с Национальными стандартами РФ, другими законодательными актами федерального и краевого уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

В течение 2012 года специалистами Комплексного центра:

- 3 039 клиентам даны консультации по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, защитой своих интересов и иным социально-правовым вопросам;
- 1 291 нуждающимся жителям Норильска выдана натуральная помощь в виде одежды, обуви, школьно-письменных принадлежностей и предметов первой необходимости;
- 1 109 гражданам выданы талоны на бесплатное горячее питание в столовых районов города Норильска: 1020 гражданам за счет благотворительных средств ЗФ ОАО «ГМК «Норильский Никель» (31 635 талонов на сумму 4 081 тыс. руб.), 89 гражданам (3 077 талонов на сумму 259 тыс. руб.) за счет краевых субвенций;
- для 949 граждан сформировано 989 пакетов документов для получения материальной помощи из средств местного и краевого бюджета, для 245 клиента - из средств ЗФ ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- 935 клиентам и воспитанникам оказаны различные анимационные услуги;
- 832 гражданам проведены различные медицинские процедуры по назначению врача;
- психологическая помощь оказана 736 гражданам;
- 674 клиентам оказано содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов;
- с помощью работников Центра 601 клиент получил установленные законодательством льготы и преимущества;
- с 371 клиентом и воспитанником проводилась психопрофилактическая работа, с 216 детьми и 196 взрослыми - психокоррекционная работа;
- с 201 ребенком проведены групповые и индивидуальные развивающие занятия;
- со 189 клиентами и воспитанниками проведена клубная и кружковая работа для формирования и развития их интересов;
- 187 детям оказано содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, в формировании позитивного отношения к учебе;
- 175 клиентам оказано содействие в проведении ремонта квартир, электро-, сантехнического оборудования, плотницких работ;
- 158 клиентам оказано содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности, составления индивидуальной программы

реабилитации инвалида;

- для 127 родителей несовершеннолетних разработаны рекомендации для дальнейшего проведения индивидуальной реабилитационной работы в семье.

По итогам проведенного обследования жителей в течение года выявлено 575 человек, нуждающихся в различных видах социальной помощи, что благотворно повлияло на своевременность ее оказания.

В учреждении проведена подготовительная работа и с 1 июля 2012 года введена новая система оплаты труда (по инициативе губернатора Красноярского края Л.В.Кузнецова принято решение о проведении эксперимента без проведения конкурсного отбора в муниципальных бюджетных и казенных учреждениях социального обслуживания администраций муниципальных районов и городских округов края).

В марте 2012 года по итогам финального этапа краевого конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» Красноярского края Елена Семкина, медицинская сестра социального приюта для детей и подростков, заняла I место в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания».

В мае 2012 года решением краевой трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений Центр признан победителем краевого смотра-конкурса «За высокую социальную эффективность и развитие социального партнерства»

по итогам 2011 года – присвоено 1 место в номинации «Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений в сфере развития социального партнерства».

В течение года воспитанники приюта принимали активное участие в 13 различных городских и краевых конкурсах и викторинах, в которых заняли два I места и два II места, получили поощрительные призы, благодарственные письма, а также дипломы участников.

В преддверии 67 Дня Победы в Великой Отечественной войне творческая группа КЦСОН выступила перед ветеранами на сценических площадках Большого Норильска с костюмированной литературно-музыкальной композицией «Поем тебе, солдат Победы!». Мероприятие является продолжением акции «Норильск – солдату-победителю», и получило заслуженный благодарный отклик от зрителей.

Мероприятие является продолжением акции «Норильск – солдату-победителю», и получило заслуженный благодарный отклик от зрителей.

В течение года учреждением проведено шесть благотворительных акций:

Название акции	К чему приурочена	Итоги
«Книжка в каждый дом»	Международный день детей (21 июля)	детской литературе (21 июля) вручены 120 детям*
«Игрушка - радость для каждого»	Всемирный день защиты детей (1 июня)	дети (1 июня) вручены 153 детям*
«Норильчане Крымску»	В связи с разрушительными последствиями войны	подарены 2012 детям (переходящий год)
Экологическая акция «Мудра.ру»	школа экологического образования «Мудра.ру»	оформлено 32 заявки от ПМКи Норильска
«Помоги пойти учиться»	День учителя (5 сентября)	письменно-письменные принадлежности, подарены 275 детям*
«Добрая елка»	Новый год	новогодние подарки вручены 275 детям*

*несовершеннолетние из малообеспеченных семей и воспитанники социального приюта.